

Unitatea de învățământ:.....

Profilul: Servicii

Domeniul de pregătire generală: Comerț

Modulul: M3 - CALITATEA PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

Nr de ore/an: 108\_T: 72, LT: 36, IP: 0

Nr. ore /săptămână: 3, din care: 2 T, 1 LT

Clasa: a IX-a .....

Profesor: .....

Plan de învățământ aprobat prin Ordinul M.E.N.C.S. nr. 4457 din 05.07.2016

Programa aprobată prin Ordinul M.E.N.C.S. nr. 4457 din 05.07.2016

Avizat,  
Director,

Avizat,  
Șef de catedră,

## PLAFICARE CALENDARISTICĂ

AN ȘCOLAR: 2017- 2018

| Nr. crt. | Unitatea de rezultate ale învățării                     | Rezultate ale învățării<br>Cunoștințe/abilități/atitudini                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Conținuturi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nr. ore |     |     | Săptămâna |     |     | Obs./ Elemen te specifice pentru predare a la clase paralele |
|----------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----|-----------|-----|-----|--------------------------------------------------------------|
|          |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | T       | LT  | IP  | T         | LT  | IP  |                                                              |
| (0)      | (1)                                                     | (2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (4)     | (5) | (6) | (7)       | (8) | (9) | (10)                                                         |
| 1.       | URI 5<br>Asigurarea calității produselor și serviciilor | Cunoștințe (C)- 5.1.1 Prezentarea semnificației și a importanței termenilor ”marfă” și ”serviciu”;<br>Abilități (Ab)- 5.2.1. Utilizarea sinonimelor termenilor marfă și serviciu și interpretarea corectă în contexte date;<br>Atitudini (At)- 5.3.1. Dezvoltarea interesului cognitiv pentru utilizarea corectă a termenilor de specialitate; | <b>Evaluare inițială</b><br><b>1. Concepte de bază în studiul mărfurilor și serviciilor:</b><br><b>1.1. Marfa:</b><br>- Semnificația conceptului de marfă;<br>- Termeni cu semnificație similară: bun, produs, articol;<br>- Concepte referitoare la marfă: proprietăți, caracteristici, indicatori, parametrii, indici, funcții; | 1       | 1   |     | S1        | S1  |     |                                                              |
|          |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1       |     |     | S1        |     |     |                                                              |
|          |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2       |     |     | S2        |     |     |                                                              |
|          |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1       | 3   |     | S2        | S3  |     |                                                              |

[illegible]

| Nr. crt. | Unitatea de rezultate ale învățării | Rezultate ale învățării<br>Cunoștințe/abilități/atitudini                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Conținuturi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nr. ore               |        |     | Săptămâna                       |                   |     | Obs./ Elemente specifice pentru predare a la clase paralele |
|----------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------|-----|---------------------------------|-------------------|-----|-------------------------------------------------------------|
|          |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | T                     | LT     | IP  | T                               | LT                | IP  |                                                             |
| (0)      | (1)                                 | (2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (4)                   | (5)    | (6) | (7)                             | (8)               | (9) | (10)                                                        |
|          |                                     | <p>Cunoștințe- 5.1.5. Descrierea caracteristicilor de calitate ale produselor și serviciilor;<br/>Abilități- 5.2.5. Diferențierea caracteristicilor de calitate ale produselor și serviciilor,</p> <p>Cunoștințe- 5.1.6. Prezentarea reglementărilor legislative privind calitatea produselor și serviciilor-standarde și metode de lucru (HACCP);<br/>Abilități- 5.2.6. Diferențierea tipurilor de standarde după criterii date;<br/>Abilități- 5.2.7. Aplicarea principiilor HACCP la nivel de agent economic;<br/>Atitudini- 5.3.3. Asumarea responsabilității pentru analiza riscurilor și ținerea sub control a întregii activități la locul de muncă</p> | <p>• Proprietăți ecologice;<br/><b>1.6. Caracteristicile calității produselor și serviciilor:</b><br/>- Caracteristici de calitate ale produselor;<br/>- Caracteristicile calității serviciilor;<br/>- Determinarea calității produselor și serviciilor;<br/><b>1.7. Cadrul legislativ privind calitatea produselor și serviciilor:</b><br/>- Reglementări legislative privind calitatea produselor și serviciilor;<br/>- Standardizarea produselor și serviciilor;<br/>- HACCP;<br/>- Certificarea și garantarea produselor și serviciilor;</p> | 2<br>2<br>1           | 3<br>6 |     | S17<br>S19<br>S19               | S18<br>S20<br>S21 |     |                                                             |
|          |                                     | <p>Cunoștințe- 5.1.7. Prezentarea elementelor de definire a mărcilor;<br/>Cunoștințe- 5.1.8. Precizarea funcțiilor mărcii;<br/>Cunoștințe- 5.1.9. Clasificarea mărcilor;<br/>Cunoștințe- 5.1.10 Prezentarea elementelor de codificare a produselor;<br/>Abilități- 5.2.8. Identificarea semnelor folosite ca mărci;<br/>Abilități- 5.2.9. Diferențierea mărfurilor în funcție de criterii date;</p>                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>1.8. Marcarea mărfurilor:</b><br/>- Elemente de definire a mărcilor;<br/>- Funcțiile mărcilor;<br/>- Clasificarea mărcilor;<br/>- Tipuri de mărci;<br/>- Codificarea mărfurilor;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1<br>1<br>1<br>2<br>1 | 3<br>1 |     | S26<br>S26<br>S27<br>S27<br>S29 | S28<br>S29        |     |                                                             |

| Nr. crt. | Unitatea de rezultate ale învățării | Rezultate ale învățării<br>Cunoștințe/abilități/atitudini                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Conținuturi                                                                                                                                                                                                                          | Nr. ore               |     |     | Săptămâna                              |                   |     | Obs./ Elemen te specifice pentru predare a la clase paralele |
|----------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----|-----|----------------------------------------|-------------------|-----|--------------------------------------------------------------|
|          |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                      | T                     | LT  | IP  | T                                      | LT                | IP  |                                                              |
| (0)      | (1)                                 | (2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (3)                                                                                                                                                                                                                                  | (4)                   | (5) | (6) | (7)                                    | (8)               | (9) | (10)                                                         |
|          |                                     | Abilități- 5.2.10. Identificarea elementelor de codificare a produselor;<br>Atitudini- 5.3.4. Asumarea responsabilității pentru verificarea elementelor de marcare și codificare a mărfurilor, conform legislației în vigoare                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                      |                       |     |     |                                        |                   |     |                                                              |
|          |                                     | Cunoștințe- 5.1.11. Definirea ambalajului și a operației de ambalare a mărfurilor;<br>Cunoștințe- 5.1.12. Precizarea funcțiilor ambalajului;<br>Cunoștințe- 5.1.13. Prezentarea tipurilor de materiale utilizate pentru ambalaje;<br>Cunoștințe- 5.1.14. Prezentarea metodelor de ambalare a mărfurilor;<br>Abilități- 5.2.11. Verificarea condițiilor de ambalare a mărfurilor la nivel de agent economic;<br>Atitudini- 5.3.5. Asumarea responsabilității în respectarea calității mărfurilor în raport cu ambalarea acestora. | <b>1.9. Ambalarea mărfurilor:</b><br>- Definirea ambalajului;<br>- Definirea operației de ambalare a mărfurilor,<br>- Funcțiile ambalajului;<br>- Tipuri de materiale utilizate pentru ambalaje;<br>Metode de ambalare a mărfurilor. | 1<br>1<br>2<br>3<br>6 |     |     | S29<br>S30<br>S30<br>S31<br>S33<br>S34 | S32<br>S35<br>S36 |     |                                                              |
|          |                                     | Sistematizarea și evaluarea cunoștințelor acumulate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Recapitulare și evaluare finală</b>                                                                                                                                                                                               |                       | 1   |     | S36                                    |                   |     |                                                              |

#### BIBLIOGRAFIE:

xxx Formatul aprobat de MEN pentru proiectul unității de învățare;

xxx OMENCS nr. 4457 din 2016 privind aprobarea Planurilor de învățământ și a Programelor școlare pentru cultura de specialitate și pregătirea practică săptămânală din aria curriculară Tehnologii precum și pentru stagiile de pregătire practică – curriculum în dezvoltare locală CDL, pentru clasele a IX-a, învățământ liceal filiera tehnologică și învățământ profesional;

xxx Ordinul nr. 4121/13.06.2016 privind aprobarea Standardelor de pregătire profesională pentru calificări profesionale de nivel 3 și 4 Cadrul național al calificărilor, pentru care se asigură pregătirea prin învățământul profesional și tehnic, publicat în Monitorul Oficial al României nr. 0656/26.08.2016 Partea I;

xxx <https://www.edu.ro/invatamant-profesional/>;

xxx [www.tvet.ro/index.php/ro/omencs-44572016-si-omencs41212016.html](http://www.tvet.ro/index.php/ro/omencs-44572016-si-omencs41212016.html).